

AWO informiert

Chronik

Qualitätsmanagement (QM) AWO KV Wesel e.V.

- 2002 – 2003 Umfangreiche Kunden- und Mitarbeiter*innen-Befragung im Fachbereich ambulante, teilstationäre und stationäre Hilfen zur Erziehung (HzE)
- 2003 – 2006 Teilnahme am Qualitätsmanagement-Projekt *Hilfen zur Erziehung* des AWO Bundesverbandes e.V., Aufbau QM-System, Erstellung QM-Handbuch Management / Hilfen zur Erziehung
- 2006** AWO KV Wesel e.V. wird erstmalig erfolgreich zertifiziert im Bereich zentrales Management und Fachbereich HzE
- 2007 – 2009 Aufbau QM-System und Erstellung QM-Handbuch im Fachbereich Arbeitsmarktpolitik (AMP), sowie Anerkennungs- und Zulassungsverordnung Weiterbildung (AZWV)
- 2009** AWO KV Wesel e.V. wird nach drei QM-Jahren erfolgreich rezertifiziert im Bereich zentrales Management, HzE und erstmalig zertifiziert im Bereich AMP / AZWV
- 2009 – 2010 Aufbau QM-System und Erstellung QM-Handbuch für die AWO Lotte-Lemke-Familienbildungsstätte im Fachbereich Familienpolitik (FAP).
- 2010 AWO KV Wesel e.V. wird erfolgreich zertifiziert in den Bereichen zentrales Management, HzE, AMP/AZWV und erstmalig im Bereich FAP Familienbildungsstätte
- 2010 – 2012 Aufbau QM-System und Umstellung auf ein zentrales QM-System für alle Referate, Abteilungen und Bereiche.
- 2012** Erfolgreiche Zertifizierung eines Gesamt-QM-Systems aller KV-Referate, Abteilungen und Bereiche
- 2012 – 2015 Kontinuierliche Entwicklung des QM-System in allen Bereichen.
- 2015** AWO KV Wesel e.V. wird im November 2015 erfolgreich rezertifiziert.
- 2015 – 2017 Umstrukturierung von AWO Fachbereichen, sowie Umstellung auf die neue internationale DIN EN ISO Norm 9001:2015.

2017 Nov

AWO KV Wesel e.V. wird im November 2017 bezogen auf die neue ISO-Norm geprüft und erhält für drei weitere Jahre das QM-Zertifikat für alle Bereiche:

- Ambulante, teilstationäre, stationäre Altenhilfe
- Beratung, Bildung und Inklusion
- Allgemeine und berufliche Bildung inkl. AZAV
- Beratung und Inklusion
- Ambulante, teilstationäre, stationäre Hilfen zur Erziehung
- Kindertagesstätten
- Zentrale Personal- und Finanzbuchhaltung
- Managementprozesse und Stabsstellen

2017 11 Nov

AWO KV Wesel e.V. wird im November 2017 geprüft und für weitere 5 Jahre als Träger von AZAV-Maßnahmen zugelassen.

Ansprechpartnerin für Fragen zum Qualitätsmanagement beim AWO KV Wesel e.V.

Evi Mahnke
Qualitätsmanagement
Email: mahnke@awo-kv-wesel.de