

# AWO informiert

## Chronik Einführung eines kreisweiten AWO-QM-System

- 2002-2003 Durchführung einer umfangreichen Kunden- und MitarbeiterInnen-Befragung im AWO Fachbereich Hilfen zur Erziehung
- 2003-2006 Teilnahme am bundesweiten Qualitätsmanagement-Pilotprojekt „Hilfen zur Erziehung“ des AWO Bundesverbandes e.V.
- 2006 KV Wesel e.V. wird erstmalig erfolgreich zertifiziert  
Zentrales Management sowie der Fachbereich Hilfen zur Erziehung
- 2009 KV Wesel e.V. wird erfolgreich (re-)zertifiziert  
Zentrales Management sowie die Fachbereiche:  
- Hilfen zur Erziehung  
- Arbeitsmarktpolitik / AZWV
- 2010 KV Wesel e.V. wird erfolgreich zertifiziert  
Zentrales Management sowie die Fachbereiche:  
- Hilfen zur Erziehung  
- Arbeitsmarktpolitik / AZWV  
- Familienbildung
- 2012 KV Wesel e.V. wird erfolgreich zertifiziert  
Zentrales Management und alle Fachbereiche:  
- Altenpolitik  
- Arbeitsmarktpolitik / AZAV  
- Familienpolitik  
- Gesundheitspolitik  
- Hilfen zur Erziehung  
- Kindertagesstätten und offene Ganztagschulen  
- Personal und Finanzen

