

## Wer kann an der Qualifizierung teilnehmen?

Teilnehmen können Sie, wenn Ihr\*e Vermittler\*in in der Agentur für Arbeit oder im JobCenter Kreis Wesel Ihrer Teilnahme zugestimmt hat. Eine weitere Voraussetzung ist ein vorhandener, anerkannter Schulabschluss, min. Hauptschulabschluss.

## Welche Voraussetzungen sollten sie mitbringen?

Sie sollten interessiert sein an Technik, EDV und Medienaffinität besitzen. Ein guter Umgang mit digitalen Medien und kaufmännisches Denken und Handeln wird Ihnen den Zugang zu den Inhalten erleichtern. Wenn Sie dann noch Freude an Kommunikation und Organisationsfähigkeit besitzen, können Sie durch die Teilnahme praxisorientierte Kenntnisse im Bereich Online-Handel und den Berufsabschluss Kauffrau/Kaufmann für E-Commerce vor der IHK erwerben.

Durch die erworbene abgeschlossene Berufsausbildung zur Kauffrau/zum Kaufmann für E-Commerce besitzen Sie eine zukunftssichere und solide Qualifikation für eine Tätigkeit innerhalb des Onlinehandels, der ständig wächst. Durch Ihre Qualifikationen sind Sie optimal darauf vorbereitet, auf den Wandel der Vertriebskanäle und Strukturen des E-Commerce einzugehen.

## Was kostet das?

Sofern Ihr Arbeitsvermittler / Ihre Arbeitsvermittlerin Ihrer Teilnahme zugestimmt hat, bzw. Sie aufgefordert hat, an der Weiterbildung teilzunehmen, werden die Schulungskosten übernommen. Sie erhalten dann einen Bildungsgutschein. Außerdem werden auch Fahrtkosten (bei Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel die Kosten der günstigsten Busfahrkarte, bei Nutzung des PKW 20 Cent pro Kilometer für die einfache Fahrt und die kürzeste Wegstrecke) oder Kinderbetreuungskosten übernommen.

## Wie ist der zeitliche Umfang?

40 Unterrichtsstunden pro Woche

## Was wird von mir erwartet?

Vereinbaren Sie zu unseren Öffnungszeiten bitte einen Termin für ein individuelles Beratungsgespräch. Bringen Sie dazu Ihre Unterlagen (den Bildungsgutschein, vorhandene Bewerbungsunterlagen wie einen Lebenslauf und wichtige Zeugniskopien und den Fahrtkostenantrag, den Sie bei Ihrer Beratung in der Agentur erhalten haben) mit.

Individuelle Ferienzeiten sind nur bei schon vor Aufnahme der Weiterbildung gebuchten Reisen und in Absprache mit dem Bildungsträger und dem Vermittler / der Vermittlerin der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters möglich.

## Starttermin:

**Ab 01. Oktober 2021**

## Kaufmann\*frau für E-Commerce

Sie lernen in einer kleinen Gruppe mit max.  
12 Teilnehmenden.

# Modulare Qualifizierung

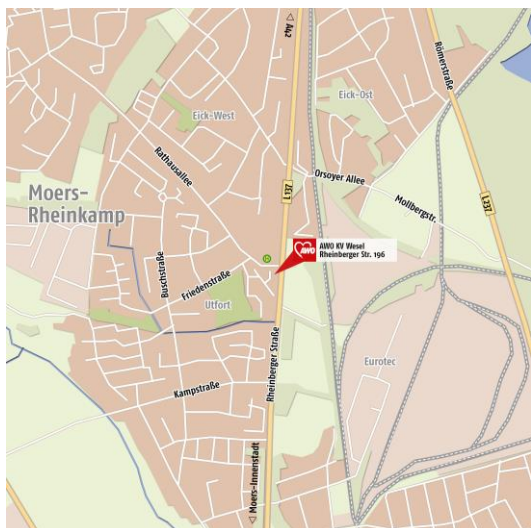
**Kaufmann\*frau für  
E-Commerce  
mit IHK Abschluss  
(VZ)**

**Fortbildungs- und  
Beratungszentrum  
Moers**

## Wie sind die täglichen Unterrichtszeiten

Montag bis Freitag von 08:00 bis max 16:00 Uhr

## Wie erreichen Sie uns?



Haltestelle: Linie 911, Urtorf: Rathaus

## Kontakt Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Wesel e.V.

Rheinberger Str. 196  
47445 Moers

Ansprechpartnerin: Sonja Biernath  
Telefon: (02841) 88515-10  
Telefax: (02841) 88515-15  
E-Mail: [verwaltung.fbz@awo-kv-wesel.de](mailto:verwaltung.fbz@awo-kv-wesel.de)

Zur Qualifizierung stehen unterschiedliche Module zur Verfügung.

In einem Beratungsgespräch ermitteln wir gemeinsam Ihren individuellen Weiterbildungsbedarf und legen die Qualifizierungsinhalte und Module fest.

Module	Inhalte
<b>Modul 1</b> 3 Wochen	<b>Das Unternehmen präsentieren, die eigene Rolle gestalten</b>
<b>Modul 2</b> 3 Wochen	<b>Sortimente im Online-Vertrieb gestalten und die Beschaffung unterstützen</b>
<b>Modul 3</b> 6 Wochen	<b>Verträge im Onlinevertrieb, Werteströme erfassen</b>
<b>Modul 4</b> 5 Wochen	<b>Rückabwicklungsprozesse und Leistungsstörungen</b>
<b>Modul 5</b> 8 Wochen	<b>Servicekommunikation kundenorientiert gestalten</b>
<b>Modul 6</b> 5 Wochen	<b>Online-Marketing-Maßnahmen umsetzen und bewerben</b>
<b>Modul 7</b> 4 Wochen	<b>Wertschöpfungsprozesse erfolgsorientiert steuern</b>
<b>Modul 8</b> 4 Wochen	<b>Online Vertriebskanäle auswählen</b>
<b>Modul 9</b> 5 Wochen	<b>Den Onlinebetrieb Kennzahlen gestützt optimieren</b>
<b>Modul 10</b> 5 Wochen	<b>Gesamtwirtschaftliche Einflüsse bei unternehmerischen Entscheidungen berücksichtigen</b>
<b>Modul 11</b> 9 Wochen	<b>Berufsbezogene Projekte durchführen und bewerten</b>
<b>Modul 12</b> 8 Wochen	<b>Prüfungsvorbereitung</b>
<b>Modul 13</b> max. 21 Wochen	<b>Praktikum</b>

## Welche Kenntnisse bzw. Abschlüsse kann ich erwerben?

### Kaufmann\*frau für E-Commerce

Modul 1 bis 12,  
maximal 21 Wochen Praktikum

Prüfungszeugnis durch die IHK

Trägerinternes Zertifikat

## Wie wird das Angebot gefördert?



Agentur für Arbeit Wesel

Maßnahmenummer

Schulungsort: Hopfenstr. 10 - 12, 47441 Moers

Ansprechpartnerin: Beate Achilles,

Telefon: 02841 1733891,

Bürozeiten: 8:00 bis 15:00 Uhr

E-Mail: [stoffwechsel@awo-kv-wesel.de](mailto:stoffwechsel@awo-kv-wesel.de)

Dieses Angebot ist nach AZAV durch die DQS Frankfurt zertifiziert.

